

Verzenden en Retourneren

Het kan voorkomen dat u uw bestelling, om welke reden dan ook wilt retourneren. Dit is bij ons mogelijk bij alle de non-food producten. Hierbij heeft u het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te kunnen retourneren. Food-producten kunnen wij helaas, gezien de houdbaarheid niet retour nemen.

U kunt uw bestelling retourneren of annuleren door contact op te nemen met ons via contact@hetideaal.nl. Vermeld hierin het geleverde product dat u wilt retourneren en de bijbehorende reden. Na ontvangst door ons krijgt u dan het volledige aankoopbedrag gecrediteerd. De kosten voor retour van uw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten zijn circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik wilt maken van dit herroepingsrecht, dient u het geleverde product en alle toebehoren in originele staat en verpakking terug te sturen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Levertijd

Wij doen ons best om uw bestelling zo spoedig mogelijk af te leveren. Het bestelde pakket wordt verzonden zodra deze compleet is. Dit kan enkele werkdagen duren. Mocht een product om wat voor reden niet meer gemaakt kunnen worden, dan brengen wij u hiervan natuurlijk op de hoogte.

De verzendkosten bedraagt €2,95 voor een pakket dat door de brievenbus past. Voor andere pakketten is de verzendkosten €6,95.